

## INFORMATIVA IN TEMA DI REFERTI ON LINE

Gentile Paziente,

ad integrazione di quanto già indicato **nell'informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute** consegnataLe, in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR e da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su "Linee guida in tema di referti on-line", desideriamo informarLa che i Suoi dati personali comuni e sensibili di tipo sanitario (in particolare quelli contenuti nel referto medico-sanitario e le relative immagini conseguente alle prestazioni da Lei richieste) potranno esserLe resi disponibili usufruendo del servizio di refertazione on-line attivato dal Titolare del trattamento Ecomedita S.p.a.. Il servizio "referti On Line" è un servizio facoltativo per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico da Lei effettuato.

Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici.

### Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

E' Sua facoltà autorizzare la nostra Struttura a renderLe disponibile in modalità on-line per 45 giorni sul sito web <https://www.ecomedita.it> e su <https://portale.medipass.it> le risultanze relative all'esame clinico effettuato nelle nostre sedi. In caso di Sua mancata autorizzazione, o qualora Le sia necessario l'originale, il referto e le relative immagini Le sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea presso le nostre sedi.

### Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di accedere e usufruire dei servizi di refertazione on-line.

Tali dati sono sia dati comuni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i "Dati Comuni"), sia dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute (i "Dati Particolari") (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i "Dati Personali").

I Suoi dati personali necessari per l'attivazione e la fruizione del servizio di refertazione on-line sono esclusivamente quelli anagrafici (nome, cognome, data di nascita, etc.) nonché i Suoi recapiti telefonici e E-mail. Nel referto medico, accanto ai predetti dati anagrafici, saranno indicati anche dati personali sensibili di tipo sanitario.

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per consentirLe di consultare direttamente on-line, mediante sito Web, i Referti e le immagini dei propri accertamenti diagnostici eseguiti nelle strutture del Titolare.

Per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR. Questo è di norma raccolto dal personale autorizzato del Titolare, che provvederà a documentare la Sua volontà annotandola sul Sistema Informatico Previa prestazione del Suo consenso al momento della accettazione, il Titolare Le fornirà il codice identificativo dell'esame (numero di accettazione) e le istruzioni per accedere al servizio di consegna on-line, nonché apposite istruzioni circa le modalità tecniche di funzionamento dei servizi stessi, alle quali si rinvia.

E', comunque, diritto dell'Interessato che abbia scelto di aderire ai servizi di consegna on-line, manifestare una volontà contraria, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto.

- Laboratorio di Analisi Cliniche
- Medicina del Lavoro e Ambientale
- Fisioterapia e Riabilitazione
- Ecodoppler vascolare e cardiaco
- Radiologia tradizionale e odontoiatrica
- Tomografia Assiale Comput. (TAC)
- Risonanza Magnetica (RM)
- Mineralometria Ossea Comput. (MOC/DXA)
- Gastroenterologia e Endoscopia Digestiva
- Radioterapia
- Mammografia
- Cardiologia
- Ecografia
- Neurofisiopatologia
- Check-up
- Medicina Interna Centro Terapia Cefalee

Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa, unitamente al consenso da Lei rilasciato, hanno efficacia con riferimento alla pluralità di prestazioni erogate anche da ogni distinta Unità Operativa del Titolare.

### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere**

Il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al paragrafo 2 che precede, non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare fornire i servizi di refertazione on-line.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di ottenere copia cartacea del Referto e copia del CD con all'interno le immagini della sua indagine diagnostica, consegnato in modalità digitale.

### **Modalità del trattamento**

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno di Ecomedita S.p.a., appositamente formato e debitamente incaricato al trattamento, ovvero da soggetti esterni di nostra fiducia cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione sistemi informatici), in qualità di responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla legge e dal citato provvedimento del Garante.

I Suoi referti e relative immagini diagnostiche potranno essere consultati tramite sito web utilizzando le credenziali informatiche (codice fiscale, n°accettazione e codice di accesso temporaneo inviato su numero di cellulare o email), che dovrà conservare con ogni cura, nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione della loro assegnazione.

Le è altresì garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che La riguardano.

In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, od in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei Suoi dati personali, ne potrà richiedere l'immediata disabilitazione rivolgendosi al numero 057199281.

### **Ambito di comunicazione o diffusione**

I Suoi dati personali, nell'ambito del servizio di refertazione on-line, non saranno in alcun modo diffusi e, nel rispetto della legge, permarranno sul sito web per 45 giorni, salvo Sue eventuali richieste di cancellazione dal sistema di consultazione. Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute che Le è stata consegnata in precedenza.

I dati potranno essere comunicati ai medici accreditati presso Ecomedita S.p.a. cui l'interessato potrà rivolgersi per avere ulteriori indicazioni sul significato diagnostico degli esami effettuati.

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 2, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- soggetti terzi, nell'ambito di un rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare, per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie in favore dell'interessato da parte di soggetti esterni altamente qualificati per quella specifica prestazione, i quali agiranno tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;

- Laboratorio di Analisi Cliniche
- Medicina del Lavoro e Ambientale
- Fisioterapia e Riabilitazione
- Ecodoppler vascolare e cardiaco
- Radiologia tradizionale e odontoiatrica
- Tomografia Assiale Comput. (TAC)
- Risonanza Magnetica (RM)
- Mineralometria Ossea Comput. (MOC/DXA)
- Gastroenterologia e Endoscopia Digestiva
- Radioterapia
- Mammografia
- Cardiologia
- Ecografia
- Neurofisiopatologia
- Check-up
- Medicina Interna Centro Terapia Cefalee

- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I Dati potrebbero essere comunicati a società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

### Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, Lei ha il diritto di ottenere, a cura del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi Dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; di conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; nei casi previsti dalla legge, di chiedere al titolare del trattamento la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano; di opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà; di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; di essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; nei casi previsti dalla legge, di ottenere la portabilità dei dati; di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sottoindicati.

Qualsiasi modifica o cancellazione o limitazione al trattamento effettuata su richiesta dell'interessato, ovvero a seguito di revoca del consenso – a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato – sarà comunicata dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati comunicati i dati personali. Il Titolare del trattamento può comunicare all'interessato tali destinatari su richiesta.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è Ecomedita S.p.a. (<http://www.ecomedita.it>) con sede in Via Cherubini 2/4 - 50053 Empoli (FI). RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO): Reperibile in Via Ilio Barontini n. 20 - 40138 Bologna c/o Medipass SpA o via mail: [dpo@medipass.it](mailto:dpo@medipass.it). Per ogni eventuale dubbio o chiarimento, nonché per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati e l'elenco dei Responsabili potrà rivolgersi al Responsabile per il riscontro presso Ecomedita S.p.a., in Via Cherubini 2/4 - 50053 Empoli (FI) - e-mail [direzione@ecomedita.it](mailto:direzione@ecomedita.it)